

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

"La AUTOTRASPORTI LOZZA S.r.l., operante in un settore in continuo sviluppo, deve fornire servizi innovativi, garantendo sempre la soddisfazione delle aspettative ed esigenze dei Clienti e impegnandosi costantemente per garantire la qualità dei propri servizi in un'ottica di miglioramento continuo.

Per questo motivo i servizi richiesti vengono eseguiti con la massima attenzione, garantendo la disponibilità ed elevate capacità professionali, puntualità e precisione nelle operazioni ed avendo cura dell'integrità delle merci trasportate o movimentate nonché della sicurezza del servizio.

Con questi presupposti la Direzione aziendale ha deciso di sviluppare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), la cui applicazione è finalizzata a conseguire i seguenti obiettivi:

1. individuazione delle esigenze dei clienti ed erogazione dei servizi di trasporti più vicini alle aspettative degli stessi,
2. migliorare le caratteristiche dei servizi in accordo sulle leggi vigenti e alle norme tecniche applicabili,
3. motivazione, coinvolgimento del personale nelle attività aziendali e crescita delle competenze,
4. individuazione dei disservizi, risoluzione degli stessi e ricerca delle cause di origine,
5. promozione di azioni correttive e di miglioramento,
6. flessibilità organizzativa per il rispetto dei tempi di erogazione del servizio,
7. miglioramento delle risposte ai clienti e tempestivo intervento a seguito di eventuali reclami,
8. applicazione e rispetto delle procedure per il miglioramento del sistema di gestione della Qualità
9. valutazione della qualità delle forniture e delle prestazioni dei fornitori e dei sub-vettori,
10. rispetto delle norme di sicurezza, della salute dei dipendenti e delle leggi ambientali,
11. continuità del miglioramento della qualità dei servizi erogati e dei processi aziendali.

Il funzionamento del Sistema è sotto la responsabilità di tutto il personale, ognuno per le proprie competenze. Il sistema è un patrimonio aziendale e nello stesso tempo una guida dinamica per tutti, destinata ad essere aggiornata e migliorata in funzione dei risultati ottenuti e a quelli da raggiungere. L'Autotrasporti Lozza S.r.l., ha deciso di implementare un sistema di gestione per la qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 allo scopo di analizzare e razionalizzare i propri processi aziendali in un'ottica di miglioramento continuo.

Il responsabile del Servizio Qualità con l'autorità e la libertà organizzativa predispone e fa applicare le procedure nonché ne verifica la corretta applicazione ed efficacia.

Per quanto sopra esposto, la Direzione Generale intende:

- attuare la propria Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- applicare le procedure del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di assicurare la gestione dei processi;
- promuovere la crescita di tutti i collaboratori attraverso l'aggiornamento professionale e la condivisione dei risultati;
- Rispetto delle procedure per l'ottenimento della certificazione della propria organizzazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015,
- migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza del sistema.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, costituisce un arricchimento per la propria crescita professionale ed è correlato all'impegno personale che ognuno in azienda è chiamato a dare.

La presente politica sarà verificata in fase di riesame direzionale annuale per accertarne la sua validità e la sua adeguatezza nel tempo.

Il Direttore Generale  
(sig. Gualtiero Lozza)



Olginate (LC), data: 30 Gennaio 2018